

INSPIRON™

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ



INSPIRON™ 1210

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

Модель PP40S

Примечания, замечания и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Содержит важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.
-  **ВНИМАНИЕ:** Указывает на возможность повреждения оборудования или потери данных и объясняет, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на потенциальную опасность материального ущерба, получения травм или угрозу для жизни.

Содержащаяся в данном документе информация может быть изменена без уведомления.

© Корпорация Dell Inc., 2008 г. Все права защищены.

Воспроизведение любой части данного документа любым способом без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строго воспрещается.

Товарные знаки, использованные в этом документе: *Dell*, логотип *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* и *DellConnect* являются товарными знаками корпорации Dell Inc.; *Intel* и *Atom* являются зарегистрированными товарными знаками, а *Core* — товарным знаком корпорации Intel; *Microsoft*, *Windows* и *Windows Vista* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft; *Bluetooth* является товарным знаком, который принадлежит корпорации Bluetooth SIG, Inc. и используется корпорацией Dell Inc. по лицензии.

Остальные товарные знаки и торговые наименования могут использоваться в этом руководстве для обозначения компаний, заявляющих права на товарные знаки и наименования, или продуктов этих компаний. Корпорация Dell Inc. не заявляет прав ни на какие товарные знаки и наименования, кроме собственных.

Модель PP40S

Июль 2008

P/N K800J

Ред. A00

Содержание

| | | | |
|---|----------|---|-----------|
| Установка портативного компьютера Inspiron | 5 | Работа с компьютером Inspiron | 14 |
| Перед установкой компьютера | 5 | Разъёмы правой стороны | 14 |
| Подключение адаптера переменного тока | 6 | Разъёмы левой стороны | 16 |
| Подключение сетевого кабеля (дополнительно) | 7 | Основная панель компьютера и клавиатура | 18 |
| Нажмите кнопку питания | 8 | Дисплей | 20 |
| Информация об Ubuntu® | 9 | Характеристики программного обеспечения | 22 |
| Windows Vista®, установка | 9 | Решение проблем | 25 |
| Подключение к Интернету (дополнительно) | 10 | Проблемы с сетью | 25 |
| | | Проблемы с электропитанием | 26 |
| | | Проблемы с памятью | 28 |
| | | Зависания и сбои программного обеспечения | 28 |

| | |
|---|-----------|
| Использование средств технической поддержки | 32 |
| Dell Support Center (центр поддержки) | 32 |
| Сообщения системы | 33 |
| Справка по устранению неполадок оборудования. | 36 |
| Программа диагностики Dell Diagnostics | 36 |
| Восстановление операционной системы | 40 |
| Восстановление системы | 41 |
| Dell Factory Image Restore (утилита восстановления заводского состояния). | 42 |
| Переустановка операционной системы | 44 |

| | |
|---|-----------|
| Получение справки | 47 |
| Служба технической поддержки и работы с клиентами | 48 |
| Интерактивные услуги | 49 |
| Служба AutoTech | 50 |
| Информация о продукции | 51 |
| Перед тем как позвонить. | 51 |
| Как связаться с корпорацией Dell . . . | 53 |
| Получение дополнительной информации и ресурсов | 54 |
| Основные технические характеристики. | 57 |
| Алфавитный указатель. | 66 |

Установка портативного компьютера Inspiron

В этом разделе приведена информация об установке портативного компьютера Inspiron 1210 и подключении к нему периферийных устройств.

Перед установкой компьютера

Установите компьютер на ровную поверхность и обеспечьте адекватную вентиляцию и удобный доступ к сети электропитания.

Ограничение притока воздуха в зоне установки компьютера может привести к его перегреву. Для предотвращения перегрева обеспечьте свободное пространство на расстоянии не менее 10,2 см (4 дюйма) от задней панели компьютера и не менее 5,1 см (2 дюйма)

от его боковых панелей. Ни при каких обстоятельствах нельзя размещать включенный компьютер в закрытых местах, таких как шкаф или ящик стола.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них никакие предметы и следите, чтобы в них не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер Dell™ в местах с плохой вентиляцией, например в чемодане. Ограничение теплообмена может повредить компьютер или привести к пожару.

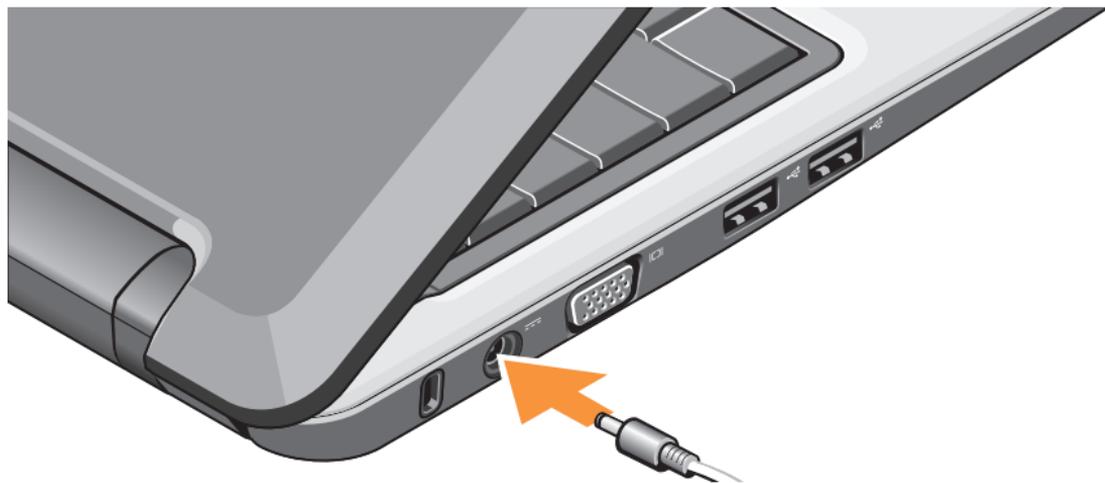
 **ВНИМАНИЕ:** Установка на компьютер тяжелых или острых предметов может привести к необратимым повреждениям.

Подключение адаптера переменного тока

Подключите адаптер переменного тока к компьютеру, затем вставьте вилку кабеля питания в розетку или в сетевой фильтр.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Адаптер переменного тока можно подключать к бытовым электросетям

в разных странах мира. Однако в разных странах используются разные электрические вилки и розетки. Использование несовместимого кабеля, а также неправильное подключение кабеля к удлинителю или розетке электросети может привести к повреждению оборудования или пожару.



Подключение сетевого кабеля (дополнительно)

При использовании проводной локальной сети подключите сетевой кабель.



Нажмите кнопку питания



Информация об Ubuntu®

В случае специального заказа компьютер поставляется с предварительно сконфигурированной операционной системой Ubuntu. Для получения дополнительной информации об операционной системе см. *Руководство по быстрому началу работы с Ubuntu*, которое поставляется вместе с портативным компьютером.

Windows Vista®, установка

Компьютер Dell поставляется с предустановленной операционной системой Windows Vista. Для первоначальной настройки Windows Vista выполните инструкции, появляющиеся на экране. Все этапы настройки обязательны, полное их завершение может потребовать 15 минут. Процедуры, отображаемые на экране, включают принятие лицензионного соглашения, установку пользовательских параметров и настройку Интернет-подключения.

- ➔ **ВНИМАНИЕ:** Не прерывайте процесс установки операционной системы — это может привести к выходу компьютера из строя.

Подключение к Интернету (дополнительно)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поставщики услуг Интернета (ISP) и предоставляемые ими услуги зависят от страны.

Для подключения к Интернету необходимы внешний модем или адаптер сетевого подключения, а также поставщик услуг Интернета (ISP).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если в первоначальном заказе отсутствуют внешний USB-модем или адаптер беспроводной локальной сети, их можно приобрести на веб-сайте Dell: ww.dell.com.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если не удастся подключиться к Интернету, хотя раньше соединение выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг перерыв в обслуживании. В этом случае необходимо обратиться к своему поставщику, чтобы проверить

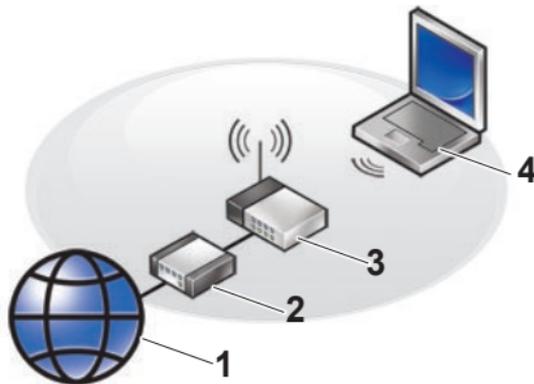
состояние обслуживания, или попытаться подключиться позднее.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Подготовьте информацию о поставщике услуг Интернета заблаговременно. При отсутствии поставщика услуг, найти его поможет мастер подключения к Интернету.

Настройка проводного подключения к Интернету в Windows Vista

Если используется коммутируемое соединение по телефонной линии, перед настройкой подключения к Интернету необходимо подключить телефонный кабель к гнезду USB внешнего модема (дополнительное оборудование) и к телефонной розетке. При использовании кабельного или спутникового соединения, а также модема DSL обратитесь за необходимой для настройки информацией к поставщику услуг Интернета или сотовой связи и воспользуйтесь инструкцией «Настройка подключения к Интернету в Windows Vista» на странице 12.

Настройка беспроводного подключения в Windows Vista



- 1 Услуги Интернета
- 2 Кабель или модем DSL
- 3 Беспроводный маршрутизатор
- 4 Портативный компьютер с адаптером беспроводной сети

Для получения дополнительной информации по настройке и использованию беспроводной сети обратитесь к руководствам для компьютера и маршрутизатора.

Перед использованием беспроводного Интернет-соединения необходимо подключить беспроводный маршрутизатор.

Для настройки соединения с помощью беспроводного маршрутизатора выполните следующие операции.

1. сохраните данные и закройте все открытые файлы и программы;
2. выполните команды **Пуск**  → Подключение;
3. Для завершения установки последовательно выполните инструкции на экране.

Настройка подключения к Интернету в Windows Vista

Чтобы настроить подключение к Интернету, выполните следующие шаги.

1. Сохраните данные и закройте все открытые файлы и программы;
2. Дважды щелкните значок ISP (Поставщик услуг) на рабочем столе Microsoft® Windows®.
3. Для завершения установки последовательно выполните инструкции на экране.

Если на рабочем столе нет значка ISP или для подключения к Интернету необходимо использовать другого поставщика услуг, выполните указанные ниже действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если не удастся подключиться к Интернету, хотя раньше соединение выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг перерыв в обслуживании.

В этом случае необходимо обратиться к своему поставщику, чтобы проверить состояние обслуживания, или попытаться подключиться позднее.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Подготовьте информацию о поставщике услуг Интернета заблаговременно. При отсутствии поставщика услуг, найти его поможет мастер подключения к Интернету.

1. Сохраните данные и закройте все открытые файлы и программы;
2. Выполните команды **Пуск**  → **Панель управления**.
3. В категории **Сеть и Интернет**, выберите **Подключение к Интернету**.
Появится окно **Подключение к Интернету**.

4. Выберите тип подключения:
Высокоскоростное (PPPoE)
или **Коммутируемое**.
 - a. Выберите **Высокоскоростное** подключение, если используется модем DSL, модем кабельного телевидения, подключение с помощью спутника или подключение по беспроводной технологии Bluetooth®.
 - b. Выберите **Коммутируемое** подключение, если используется дополнительный USB-модем коммутируемой линии или технология ISDN.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если неизвестно, какой тип соединения выбрать, щелкните **Помочь выбрать** или обратитесь к своему поставщику услуг.
5. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране и используйте информацию, предоставленную поставщиком услуг.

Работа с компьютером Inspiron

Компьютер Inspiron 1210 оборудован индикаторами, кнопками и элементами управления, позволяющими получать

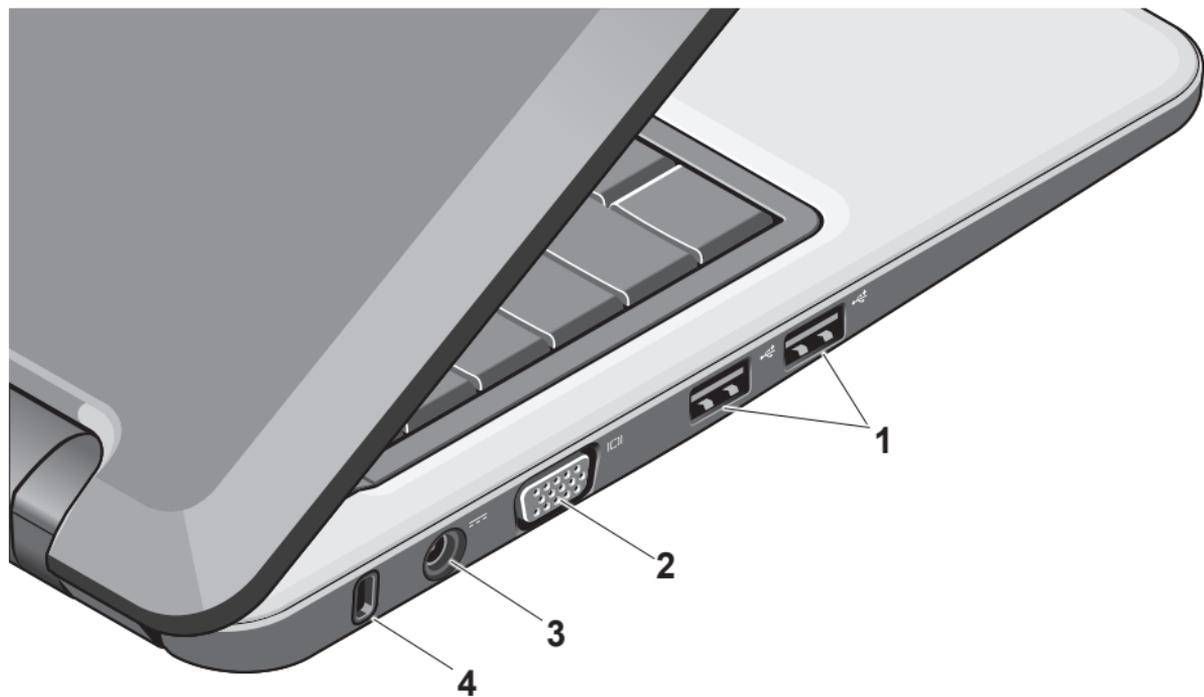
необходимую информацию с первого взгляда и оперативно выполнять стандартные задачи.

Разъёмы правой стороны



- 1 **SD - SDHC/MMC/MS – Считыватель карт памяти (Media card reader) 3 в 1** – обеспечивает быстрый и удобный доступ к цифровым фотографиям, видеороликам и документам, хранящимся на картах памяти следующих форматов:
 - карты памяти Secure Digital (SD)
 - карты высокой емкости Secure Digital High Capacity (SDHC)
 - мультимедийные карты MultiMedia-Card (MMC)
 - карты флэш-памяти Memory Stick
- 2  **Гнездо аудио вход/ наушники** – позволяет подключить наушники и отправить звуковой сигнал на подключенные динамики или аудиосистему.
- 3  **Гнездо аудио вход/ микрофон** – позволяет подключить микрофон или подать входной сигнал, необходимый для использования звуковых программ.
- 4  **Порт USB 2.0** – служит для подключения устройств USB 2.0, таких как мышь, клавиатура или принтер, внешний диск или MP3-плеер.
- 5  **Сетевой разъем** – позволяет подключить компьютер кабельной сети или к широкополосному устройству связи.

Разъемы левой стороны



-  **Порты USB 2.0 (2)** — служат для подключения устройств USB 2.0, таких как мышь, клавиатура, принтер, внешний диск или MP3-плеер.
-  **Разъем VGA** — служит для подключения монитора или проектора.
-  **Гнездо для подключения адаптера переменного тока** — служит для подачи питания от сетевого адаптера и для зарядки батареи, когда компьютер выключен.
- Отверстие для замка безопасности** — позволяет использовать устройство для защиты от кражи, которое можно приобрести у поставщиков компьютерной техники.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем покупать защитное устройство, убедитесь, что оно подходит к отверстию для защитного троса.

Основная панель компьютера и клавиатура



- 1 Сенсорная панель** — выполняет стандартные функции мыши: передвижение курсора, перетаскивание и перемещение выбранных объектов, а также левый щелчок при постукивании по поверхности.
- 2 Кнопки сенсорной панели** — выполняют функции левой и правой кнопок мыши.
- 3 Встроенный монофонический аналоговый микрофон** — обеспечивает качественный звук в видео чатах и при записи речи.
- 4 Клавиатура** — может быть настроена по желанию пользователя с помощью системной утилиты.
- 5 Индикатор электропитания** — светится постоянно или мигает в зависимости от состояния заряда батареи. Если компьютер подключен к электросети, индикатор работает следующим образом.

При работе от адаптера переменного тока

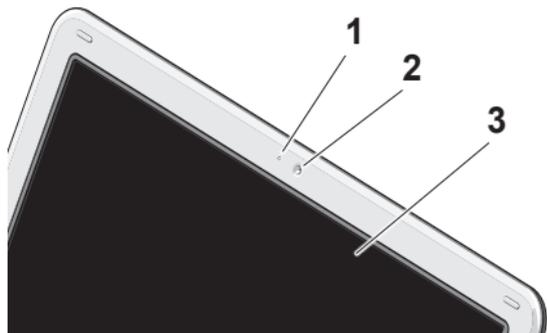
- Постоянный белый: система включена, батарея заряжается.
- Мигающий белый: система находится в режиме ожидания.
- Выключен: система выключена, батарея заряжена.

При работе от аккумулятора батареи

- Постоянный белый: система включена.
- Мигающий белый: система находится в режиме ожидания.
- Мигающий желтый: низкий заряд батареи. Подключите адаптер переменного тока и зарядите аккумуляторную батарею.
- Выключен: система выключена.

Дисплей

На панели дисплея установлена камера и индикатор ее активности.



- 1 Индикатор активности камеры** — показывает, включена камера или нет.
- 2 Встроенная камера** — служит для создания фотоснимков и видео-роликов, проведения видеоконференций и чатов.

- 3 Дисплей** — параметры дисплея можно выбирать при покупке компьютера. Более подробные сведения о дисплеях смотрите в *Руководстве по технологиям Dell*.

Удаление и установка аккумуляторной батареи

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Использование батарей других типов может привести к пожару или взрыву. Компьютер должен использоваться только с батареями, приобретенными у дилеров корпорации Dell. Не устанавливайте в компьютер батареи других типов.

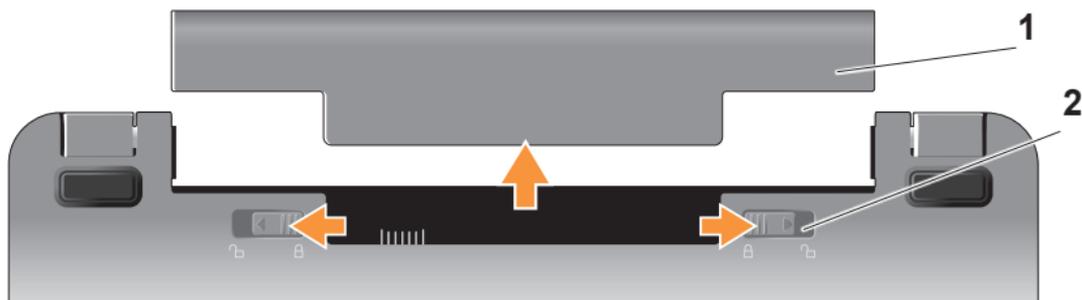
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед снятием батареи выключите компьютер и отключите все внешние кабели (включая кабель адаптера переменного тока).

- 1 Аккумуляторная батарея
- 2 Защелка аккумуляторной батареи (2)

Чтобы снять батарею, выполните следующие операции.

1. Выключите компьютер и переверните его.
2. Передвиньте защелку аккумуляторной батареи до щелчка.
3. Выдвиньте батарею наружу.

Для повторной установки батареи вставьте ее в отсек до щелчка.



Характеристики программного обеспечения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для получения дополнительной информации по вопросам, освещенным в настоящем разделе, ознакомьтесь с *Руководством по технологиям Dell*, размещенном на жестком диске вашего компьютера и на веб-сайте поддержки Dell Support: support.dell.com.

Функциональность, производительность и обмен информацией

В зависимости от установленных приложений компьютер можно использовать для создания презентаций, брошюр, поздравительных карт, рекламных листовок и электронных таблиц. Список установленных программ можно проверить в заказе на покупку компьютера.

После подключения к Интернету можно посещать веб-сайты, создавать учетные записи электронной почты, передавать и получать файлы и т. п.

Развлечения и мультимедиа

С помощью компьютера можно просматривать видеофильмы, наслаждаться музыкой, прослушивать радиопередачи в Интернете, играть в компьютерные игры и т. д.

Пользовательская настройка рабочего стола в Windows Vista

По желанию пользователя в окне **Настройка внешнего вида и звуковых эффектов** можно изменить вид рабочего стола, разрешение, фоновое изображение, экранную заставку и многое другое.

Открыть окно свойств дисплея можно следующим образом.

1. Щелкните правой кнопкой на пустой области рабочего стола.
2. Выберите **Персонализация**, откройте окно **Настройка внешнего вида и звуковых эффектов** и узнайте больше о возможностях персональной настройки.

Настройка параметров питания и энергосбережения

Используя энергетические параметры операционной системы, можно выбрать определенный план питания компьютера. Microsoft® Windows Vista® предоставляет пользователю три плана электропитания по умолчанию:

- **Сбалансированный** — обеспечивает полную производительность, когда она необходима, и экономит энергию в периоды бездействия.
- **Экономия энергии** — экономит энергию за счет снижения производительности; максимизирует срок службы батарей компьютера за счет снижения общего потребления энергии.
- **Высокая производительность** — обеспечивает максимальную производительность системы, согласовывая скорость процессора с выполняемыми задачами.

Резервное сохранение данных

Рекомендуется периодически создавать резервные копии файлов и папок, хранящихся в компьютере. Для резервирования необходимо выполнить следующие действия.

1. Выполните команды: **Пуск**  → **Панель управления** → **Система и ее обслуживание** → **Центр начальной настройки** → **Перенос файлов и параметров настройки**.
2. Выберите **Резервное копирование файлов** или **Резервное копирование компьютера**.

3. Нажмите кнопку **Продолжить в диалоговом окне Контроль учетных записей пользователей** и следуйте инструкциям мастера переноса данных. В этом разделе приведена информация об устранении неполадок компьютера. Если нижеследующие инструкции не помогут устранить неисправности, обратитесь в разделу «Использование средств технической поддержки» на стр. 32 или к разделу «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53.

Решение проблем

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Открывать крышку компьютера уполномочены только квалифицированные специалисты сервисного центра. Для получения дополнительных инструкций по устранению неисправностей см. *Service Manual* (Руководство по обслуживанию), размещенное на сайте поддержки Dell Support: support.dell.com.

Проблемы с сетью

Беспроводные соединения

Если пропало соединение с беспроводной сетью

Беспроводный маршрутизатор находится в автономном режиме или беспроводная связь отключена на компьютере.

- Проверьте подачу питания на беспроводный маршрутизатор и его подключение к источнику данных (кабельному модему или сетевому концентратору).
- Беспроводное соединение может блокироваться или прерываться помехами. Попробуйте приблизить компьютер к беспроводному маршрутизатору.
- Выполните заново подключение к беспроводному маршрутизатору:
 - а. Сохраните данные и закройте все открытые файлы и программы.
 - б. Выполните команды **Пуск**  → **Подключение**.
 - в. Для завершения установки последовательно выполните инструкции на экране.

Проводные соединения

Если пропало соединение с проводной сетью — кабель отключен или поврежден.

- Проверьте кабель на надежность подключения и отсутствие повреждений.

Индикатор целостности связи на встроенном сетевом соединителе позволяет контролировать подключение и определять его состояние.

- Зеленый цвет — хорошее соединение между компьютером и сетью со скоростью 10 Мб/с.
- Оранжевый цвет — хорошее соединение между компьютером и сетью со скоростью 100 Мб/с.
- Индикатор выключен — компьютер не обнаружил физического соединения с сетью.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор целостности связи на встроенном сетевом соединителе предназначен только для контроля состояния проводного соединения. Индикатор целостности связи не дает никакой информации о состоянии беспроводного соединения.

Проблемы с электропитанием

Если индикатор питания не горит — компьютер либо отключен, либо на него не поступает электропитание.

- Отключите и снова подключите кабель питания к разъему питания компьютера и к электросети.
- Если компьютер подключен к сетевому фильтру (удлинителю), убедитесь, что фильтр подключен к розетке питания и включен. При проверке компьютера на включение не используйте защитные устройства, сетевые фильтры и удлинители.

- Проверьте работоспособность розетки, включив в нее другое устройство, например, лампу.
- Проверьте соединения кабеля адаптера переменного тока. Если адаптер переменного тока оборудован индикатором, убедитесь, что этот индикатор горит.

Если индикатор питания постоянно светится белым цветом — возможно, не подключен или не включен дисплей. Нажмите кнопку питания и удерживайте её, пока компьютер не выключится, а затем включите его снова.

Если индикатор питания мигает белым цветом — компьютер находится в режиме ожидания. Чтобы возобновить обычную работу, нажмите любую клавишу на клавиатуре, переместите курсор, используя сенсорную панель или подключенную мышь, или нажмите кнопку питания.

Если индикатор питания постоянно горит желтым цветом — имеет место отказ системы питания компьютера, либо какого-либо внутреннего устройства. Для получения помощи свяжитесь с компанией Dell (см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53).

Если индикатор питания мигает желтым цветом — напряжение в компьютер поступает, но возможна внутренняя неисправность или ошибка в настройке системы.

Если работе компьютера препятствуют помехи — возможно, паразитный сигнал блокирует или прерывает другие сигналы. Ниже перечислены некоторые возможные причины помех.

- Удлинители кабелей питания, клавиатуры и мыши.
- К разветвителю питания подключено слишком много устройств.
- Несколько разветвителей подключено к одной розетке.

Проблемы с памятью

Если получено сообщение о недостаточном объеме памяти —

- Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ, с которыми не работаете, чтобы определить, какая из них вызывает проблему.
- Проверьте требования к минимальному объему памяти в документации по программе. При необходимости установите дополнительные модули памяти (см. *Service Manual* [Руководство по обслуживанию], размещенное на сайте поддержки Dell Support: support.dell.com).

Если обнаружены другие проблемы памяти —

- удостоверьтесь, что установка модулей памяти выполнена в соответствии с инструкциями (см. *Service Manual* [Руководство по обслуживанию], размещенное на сайте поддержки Dell Support: support.dell.com).
- Запустите программу диагностики Dell Diagnostics (см. раздел «Программа диагностики Dell Diagnostics» на стр. 36).

Зависания и сбои программного обеспечения

Если компьютер не включается — убедитесь в надежном подключении кабеля питания к компьютеру и электрической сети.

Программа не отвечает на запросы — завершите программу.

1. Одновременно нажмите клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Перейдите на вкладку **Приложения**.
3. Выберите программу, которая не отвечает на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.

Если наблюдаются периодические сбои программы — сверьтесь с документацией на эту программу. Если потребуется, удалите программу и установите ее снова.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации к этой программе или на носителе (диске CD или DVD).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Наличие оптического привода зависит от модификации компьютера. Для процедур, связанных с использованием носителя информации, можно использовать любые внешние оптические приводы или устройства хранения.

Если компьютер не отвечает на запросы

 **ВНИМАНИЕ:** Если процедура завершения работы системы не выполнена, данные могут быть потеряны.

Выключите компьютер. Если компьютер не отвечает на нажатие клавиш на клавиатуре или на перемещение мыши, нажмите кнопку питания и удерживайте ее 8-10 секунд, пока компьютер не выключится, а затем снова включите его.

Если программа предназначена для более ранней версии операционной системы Microsoft® Windows® —

запустите мастер совместимости программ. Мастер совместимости программ настраивает программу, предназначенную для запуска в среде, отличной от Windows Vista.

1. Выполните команды: **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Использование старых программ с этой версией Windows**.
2. На экране приветствия нажмите кнопку **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

При появлении равномерно светящегося синего экрана — выключите компьютер. Если компьютер не отвечает на нажатие клавиш на клавиатуре или на перемещение курсора с помощью сенсорной панели или подключенной внешней мыши, нажмите кнопку питания и удерживайте ее 8-10 секунд, пока компьютер не выключится, а затем снова включите его.

Если обнаружены другие проблемы программного обеспечения —

- Немедленно создайте резервную копию файлов.
- Используйте антивирусное программное обеспечение для проверки жестких дисков или компакт-дисков.
- Сохраните и закройте все открытые файлы, завершите работу всех программ и выключите компьютер, используя меню **Пуск** .

- Ознакомьтесь с документацией по программе или обратитесь к производителю за информацией по поиску и устранению неисправностей:
 - убедитесь в совместимости программы с установленной на компьютере операционной системой;
 - убедитесь в соответствии компьютера минимальным аппаратным требованиям для работы с данным программным обеспечением. Информацию см. в документации к программе;
 - проверьте, что программа правильно установлена и настроена;
 - проверьте, что драйверы устройств не конфликтуют с программой;
- если потребуется, удалите программу и установите ее снова или обратитесь в центр поддержки Dell Support Center;
- запишите все сообщения об ошибках — это поможет устранить неисправности при обращении в центр поддержки Dell.

Использование средств технической поддержки

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Инструкции данного раздела предназначены для компьютеров, на которых установлена операционная система Windows Vista.

Dell Support Center (центр поддержки)

Центр поддержки **Dell Support Center** поможет найти услуги, поддержку и специальную информацию о системе. Для получения дополнительной информации о центре поддержки **Dell Support Center** и доступных инструментах поддержки щелкните вкладку **Services** (Услуги) на сайте **support.dell.com**.

Для запуска приложения щелкните значок  на панели задач. На главной странице представлены ссылки на ниже перечисленные разделы.

- **Self Help** (Самостоятельная помощь) — поиск и устранение неисправностей, безопасность, производительность системы, сеть / Интернет, резервирование/ восстановление и операционная система Windows
- **Alerts** (Предупреждения) — предупреждения службы технической поддержки, имеющие отношение к вашему компьютеру

- Assistance from Dell (Помощь специалистов Dell) — техническая поддержка DellConnect™, служба работы с клиентами, обучение и тренинги, инструкции для получения помощи по телефону и сканирование онлайн с помощью PCCheckUp.
- About Your System (О системе) документация к системе, сведения о гарантии, модернизации и аксессуарах.

В верхней части главной страницы центра поддержки **Dell Support Center** отображается номер вашей модели компьютера, а также метка обслуживания и экспресс-код техобслуживания.

Для получения дополнительной информации о центре поддержки **Dell Support Center** см. *Руководство по технологиям Dell*, размещенное на жестком диске вашего компьютера и на веб-сайте поддержки Dell Support: **support.dell.com**.

Сообщения системы

При возникновении неисправностей или ошибок возможно появление сообщений системы, которые помогают выявить причину возникновения проблем и предлагают меры по их устранению.



ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии полученного сообщения среди приведенных примеров см. документацию к операционной системе или к программе, которая была запущена в момент появления этого сообщения. Либо обратитесь к *Руководству по технологиям Dell*, размещенное на жестком диске вашего компьютера и на веб-сайте поддержки Dell Support: **support.dell.com**.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — компьютер не смог

выполнить процедуру загрузки из-за одной и той же ошибки три раза подряд. Запишите номер контрольной точки [nnnn] и обратитесь в службу технической поддержки компании Dell (см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53).

CMOS checksum error — ошибка контрольной проверки CMOS, возможен отказ материнской платы или разряд батареи RTC (батарея системных часов реального времени). Замените батарею. (Для решения проблемы см. *Руководство по технологиям Dell*, размещенное на жестком диске вашего компьютера и на веб-сайте поддержки Dell Support: **support.dell.com**, или раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53.)

Hard-disk (HDD) drive failure — возможен отказ жесткого диска (HDD) во время POST (самотестирование при включении питания); для решения проблемы см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53.

Hard-disk (HDD) drive read failure — возможен отказ жесткого диска во время теста загрузки с HDD; для решения проблемы см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53.

Keyboard failure — отказ клавиатуры или отсоединение кабеля.

No boot device available — отсутствует сегмент жесткого диска, пригодный для загрузки, отсоединен кабель жесткого диска или отсутствует само устройство для загрузки.

- Если в качестве загрузочного устройства указан жесткий диск, убедитесь, что в он установлен, надежно подключен к разъему и его сегментация обеспечивает возможность загрузки.
- Войдите в программу настройки системы и убедитесь в правильности информации о последовательности загрузки (см. *Руководство по технологиям Dell*, размещенное на жестком диске вашего компьютера и на сайте поддержки Dell Support: **support.dell.com**).

No timer tick interrupt — Отсутствует прерывание от таймера, сбой микросхемы на системной плате или материнской платы (см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53).

USB over current error — перегрузка порта USB по току, отключите USB-устройство. Подключенное USB-устройство требует больше мощности для нормальной

работы. Воспользуйтесь внешним источником питания для USB-устройства или подключите два USB-кабеля, если устройство имеет такую возможность.

NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range.

Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ВНИМАНИЕ! СИСТЕМА САМОДИАГНОСТИКИ жесткого диска сообщает о выходе параметра за допустимые пределы. Dell рекомендует регулярно резервировать данные. Данная ситуация не свидетельствует однозначно о неисправности жесткого диска) —

ошибка системы предсказания сбоев S.M.A.R.T, не исключен отказ жесткого диска. Эту функцию можно отключить/включить в режиме настройки BIOS setup (см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53).

Справка по устранению неполадок оборудования

Если во время запуска операционной системы устройство не обнаружено или обнаружено с неправильной конфигурацией, то для решения проблем с совместимостью можно использовать **справку по устранению неполадок оборудования**.

Чтобы запустить справку по устранению неполадок оборудования, выполните нижеследующее.

1. Нажмите кнопку **Пуск**  → и выберите **Справка и поддержка**.
2. Введите в поле поиска фразу `hardware troubleshooter` (устранение неполадок оборудования) и нажмите <Enter> для запуска системы поиска.
3. В результатах поиска выберите пункт, наиболее точно описывающий проблему, и следуйте дальнейшим инструкциям.

Программа диагностики Dell Diagnostics

Если компьютер работает со сбоями, прежде всего, выполните проверки раздела «Зависания и сбой программного обеспечения» на стр. 28 и запустите программу Dell Diagnostics; только после этого обратитесь за помощью к специалистам Dell (см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53).

Перед началом работы рекомендуется распечатать описание этих процедур.

 **ВНИМАНИЕ:** Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах Dell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Носитель программного обеспечения *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с компьютером.

Просмотреть сведения о конфигурации компьютера и убедиться, что устройство, которое вы собираетесь протестировать, отображается в программе настройки системы и работает. См. раздел «Настройка системы» в *Руководстве по технологиям Dell*.

Запустите программу Dell Diagnostics с жесткого диска или с носителя *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

Запуск диагностической программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе Diagnostic Utility жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если на экране компьютера нет изображения, см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к проверенной розетке электропитания.
2. Включите (или перезапустите) компьютер.
3. Когда появится логотип DELL™, немедленно нажмите клавишу <F12>. В меню загрузки (boot) выберите **Diagnostics** (Диагностика) и нажмите <Enter>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не успели нажать эту клавишу до появления логотипа операционной системы, дождитесь открытия рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если получено сообщение о том, что раздел Diagnostic Utility не найден, запустите программу Dell Diagnostics с носителя *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

4. Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела Diagnostics Utility жесткого диска.

Запуск диагностической программы Dell Diagnostics с носителя *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Наличие оптического привода зависит от модификации компьютера. Для процедур, связанных с использованием носителя информации, можно использовать любые внешние оптические приводы или устройства хранения.

1. Вставьте носитель *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
2. Выключите и перезагрузите компьютер. При появлении логотипа DELL сразу нажмите клавишу <F2>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не успели нажать эту клавишу до появления логотипа операционной системы, дождитесь открытия рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие действия изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загрузится с устройства, указанного в программе настройки системы.

3. Когда появится список загрузочных устройств, выберите пункт **CD/DVD/CD-RW** и нажмите клавишу <Enter>.
4. Выберите в появившемся меню опцию **Boot from CD-ROM** (Загрузка с CD) и нажмите клавишу <Enter>.

5. Введите 1, чтобы открыть меню, а затем нажмите клавишу <Enter>, чтобы продолжить.
6. Выберите в нумерованном списке пункт **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке перечислено несколько версий программы, выберите версию, соответствующую данному компьютеру.
7. После появления **Main Menu** (Главного меню) диагностической программы Dell Diagnostics, выберите тест, который необходимо запустить.

Восстановление операционной системы

Ниже перечислены способы восстановления операционной системы.

- Функция «Восстановление системы» позволяет вернуть компьютер к предыдущему рабочему состоянию без изменения файлов данных. Используйте функцию «Восстановление системы» как первоочередное средство восстановления операционной системы и сохранения файлов данных.
- Применение утилиты Dell Factory Image Restore возвращает жесткий диск к рабочему состоянию на момент приобретения компьютера. В результате этой процедуры окончательно удаляются все данные на жестком диске и все приложения, установленные после приобретения компьютера. Используйте

утилиту Dell Factory Image Restore только в том случае, если проблему операционной системы не удалось разрешить с помощью функции восстановления системы.

- При получении компакт-диска с операционной системой вместе с компьютером его можно использовать для восстановления операционной системы. Однако использование компакт-диска с операционной системой также ведет к удалению всех данных на жестком диске. Используйте этот компакт-диск, только если не удалось решить системные проблемы с помощью функции восстановления системы.

Восстановление системы

Операционная система Windows имеет функцию восстановления, которая позволяет вернуть компьютер в предыдущее состояние (не изменяя файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или настройках системы нарушили стабильную работу компьютера. Все изменения, совершаемые при восстановлении системы, полностью обратимы.

➔ **ВНИМАНИЕ:** Регулярно делайте резервные копии файлов данных. Функция восстановления системы не следит за файлами данных и не восстанавливает их.

✍ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Процедуры, описанные в данном документе, относятся к стандартному представлению Windows, поэтому они могут оказаться неприменимыми, если вы настроите компьютер Dell™ на классическое представление Windows Classic.

Запуск восстановления системы

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле **Начать поиск** введите фразу `System Restore` (Восстановление системы) и нажмите клавишу <Enter>.

✍ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Может открыться окно **Контроль учетных записей пользователей**. При наличии прав администратора нажмите кнопку **Продолжить**, в противном случае обратитесь к администратору.

3. Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

Если функция «Восстановление системы» не решила проблему, последнее восстановление можно отменить.

Отмена последнего восстановления системы

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ. До завершения процесса восстановления системы нельзя изменять, открывать или удалять никакие файлы или программы.

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле **Начать поиск** введите фразу `System Restore` (Восстановление системы) и нажмите клавишу <Enter>.
3. Выберите вариант **Отменить последнее восстановление** и нажмите кнопку **Далее**.

Dell Factory Image Restore (утилита восстановления заводского состояния)

 **ВНИМАНИЕ:** В результате использования программы Dell Factory Image Restore окончательно стираются все данные на жестком диске и удаляются все приложения или драйверы, установленные после приобретения компьютера. Если возможно, перед использованием этого инструмента сделайте резервную копию данных. Используйте утилиту Dell Factory Image Restore только в том случае, если проблему операционной системы не удалось разрешить с помощью функции восстановления системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Утилита Dell Factory Image Restore может быть недоступна в некоторых странах, кроме того, она применима не для всех моделей компьютеров.

Используйте программу Dell Factory Image Restore только как последнее средство восстановления операционной системы. Этот инструмент возвращает жесткий диск к рабочему состоянию на момент приобретения компьютера. Любые программы или файлы, добавленные после приобретения компьютера (включая файлы данных), безвозвратно удаляются с жесткого диска. К файлам данных относятся документы, электронные таблицы, сообщения электронной почты, цифровые фотографии, музыкальные файлы и т. п. Если возможно, перед использованием программы Factory Image Restore следует сделать резервную копию всех данных.

Dell Factory Image Restore (утилита восстановления заводского состояния)

1. Включите компьютер. Когда появится логотип Dell, нажмите несколько раз <F8>, чтобы открыть окно **Vista Advanced Boot Options** (Дополнительные параметры загрузки).
2. Выберите **Repair Your Computer** (Восстановление компьютера).
3. Появится окно **System Recovery Options** (Параметры восстановления системы).
4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите кнопку **Next** (Далее).
5. Для доступа к параметрам восстановления войдите в систему как локальный пользователь. Для приглашения на ввод команд введите в поле **User name** (Имя пользователя) `administrator` (администратор) и нажмите кнопку **OK**.

6. Выберите **Dell Factory Image Restore**. Появится окно приветствия программы **Dell Factory Image Restore**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от конфигурации компьютера, возможно, потребуется выбрать сначала инструменты восстановления **Dell Factory Tools**, а затем — **Dell Factory Image Restore**.

7. Нажмите кнопку **Next** (Далее). Появится окно **Confirm Data Deletion** (Подтверждение удаления данных).

 **ВНИМАНИЕ:** Для отмены использования утилиты Factory Image Restore нажмите кнопку **Cancel** (Отмена).

8. Установите флажок, подтверждающий намерения форматировать жесткий диск и восстановить заводское состояние программного обеспечения, после чего нажмите кнопку **Next** (Далее).

Начнется процесс восстановления, который может занять 5 минут и более. Когда операционная система и программное обеспечение будут восстановлены до заводского состояния, появится соответствующее сообщение.

9. Нажмите кнопку **Finish** (готово) для перезагрузки системы.

Переустановка операционной системы

Перед началом операции

Если в целях устранения проблем с новыми драйверами вы решили переустановить операционную систему Windows, сначала попробуйте использовать функцию возврата к предыдущему драйверу Device Driver Rollback. Если эта функция не поможет,

используйте функцию восстановления системы System Restore, чтобы вернуть операционную систему в состояние, которое было до установки нового драйвера устройства. См. раздел «Восстановление системы» на стр. 41.

 **ВНИМАНИЕ:** Перед установкой сделайте резервные копии всех файлов данных на первичном жестком диске. Обычно первичным является тот жесткий диск, который компьютер обнаруживает первым.

Чтобы переустановить Windows, необходимо следующее:

- Носитель Dell с операционной системой
- Носитель *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Носитель *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) содержит драйверы, которые были установлены во время сборки компьютера. Используйте носитель *Dell Drivers and Utilities* для загрузки необходимых драйверов. Носители *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) и *Operating System* (Операционная система) могут не поставляться с компьютером. Это зависит от региона, где вы заказали компьютер, а также от того, были ли они включены в ваш заказ.

Переустановка Windows Vista

Переустановка может занять 1 - 2 часа. После переустановки операционной системы необходимо будет установить драйверы устройств, антивирусные программы и другое программное обеспечение.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Наличие оптического привода зависит от модификации компьютера. Для процедур, связанных с использованием носителя информации, можно использовать любые внешние оптические приводы или устройства хранения.

1. Сохраните данные и закройте все открытые файлы и программы.
2. Вставьте компакт-диск *Operating System* (Операционная система).
3. Если появляется сообщение **Install Windows** (Установить Windows), нажмите кнопку **Exit** (Выход).
4. Перезагрузите компьютер.
5. Когда появится логотип DELL, немедленно нажмите клавишу <F2>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не успели нажать эту клавишу до появления логотипа операционной системы, дождитесь открытия рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие действия изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загрузится с устройства, указанного в программе настройки системы.

6. Когда появится список загрузочных устройств, выберите пункт **CD/DVD/CD-RW Drive** и нажмите клавишу <Enter>.
7. Нажмите любую клавишу для загрузки с компакт-диска (**Boot from CD-ROM**). Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Получение справки

При возникновении проблем следует выполнить ниже перечисленные шаги для выяснения их причин и устранения последствий.

1. Для получения необходимой информации см. раздел «Решение проблем» на стр. 25.
2. Процедура запуска программы диагностики описана в разделе «Программа диагностики Dell Diagnostics» на стр. 36.
3. Заполните «контрольная форма диагностики» на стр. 52.
4. Инструкции по установке компонентов и устранению неполадок см. в интерактивной справке на веб-сайте технической поддержки Dell Support (support.euro.dell.com). В разделе «Интерактивные услуги» на стр. 49

приведен расширенный список онлайн-услуг службы поддержки Dell Support.

5. Если предыдущие шаги не помогли устранить неисправности, обратитесь разделу «Перед тем как позвонить» на стр. 51 или к разделу «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Звоните в службу поддержки Dell Support с телефона, расположенного рядом с компьютером, или с самого компьютера, чтобы специалисты службы поддержки смогли помочь вам выполнить необходимые действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Система обслуживания клиентов Dell через экспресс-код техобслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

Получение справки

Когда автоматическая служба приема звонков Dell попросит вас ввести свой код экспресс-обслуживания, введите его, чтобы ваш звонок был переадресован нужному специалисту службы технической поддержки. Если у вас нет экспресс-кода техобслуживания, откройте папку **Dell Accessories** (Сопутствующие средства Dell), дважды щелкните значок **Express Service Code** (Экспресс-код техобслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые из нижеприведенных служб могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных справочных средствах можно получить в местном представительстве корпорации Dell.

Служба технической поддержки и работы с клиентами

Служба технической поддержки корпорации Dell предназначена для ответов на вопросы пользователей об оборудовании Dell. Персонал службы технической поддержки использует данные диагностики компьютера, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Чтобы обратиться в службу технической поддержки Dell, воспользуйтесь разделом «Перед тем как позвонить» на стр. 51 и ознакомьтесь с контактной информацией для вашего региона. Можно также посетить веб-сайт **support.dell.com**.

Интерактивные услуги

Информацию о продуктах и услугах корпорации Dell можно получить на следующих веб-сайтах:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap/** (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)
- **www.dell.com/jp** (только для Японии)
- **www.euro.dell.com** (только для стран Европы)
- **www.dell.com/la** (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **www.dell.ca** (только для Канады)

Доступ к службе Dell Support можно получить с помощью следующих веб-сайтов и адресов электронной почты:

Веб-сайты службы Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (только для Японии)
- **support.euro.dell.com** (только для стран Европы)

Адреса эл. почты службы Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **apsupport@dell.com** (только для стран Азиатского и Тихоокеанского регионов)

Адреса эл. почты отделов маркетинга и продаж корпорации Dell

- **apmarketing@dell.com** (только для стран Азиатского и Тихоокеанского регионов)
- **sales_canada@dell.com** (только для Канады)

Получение справки

Анонимный вход на FTP-сервер

- **ftp.dell.com**

Войдите в систему как пользователь: `anonymous` и в качестве пароля используйте свой адрес электронной почты.

Служба AutoTech

Автоматическая служба технической поддержки Dell (AutoTech) предоставляет записанные на пленку ответы на наиболее часто задаваемые клиентами компании Dell вопросы по работе с портативными и настольными компьютерами.

Для звонков в службу AutoTech пользуйтесь телефоном с кнопочным тональным набором, чтобы можно было выбирать темы, связанные с вашими вопросами. Инструкции по получению номера телефона для вашего региона приведены в разделе «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53.

Автоматическая система отслеживания заказа

Чтобы проверить состояние заказа по продуктам Dell, можно посетить сайт **support.dell.com** или позвонить в автоматическую систему отслеживания заказа. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, чтобы служба могла идентифицировать ваш заказ и выдать информацию о его исполнении. Инструкции по получению номера телефона для решения проблем с заказом в вашем регионе приведены в разделе «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53.

Если при получении заказа возникают проблемы, например вы не получили некоторые детали, получили то, что не заказывали или обнаружили ошибки в счете, свяжитесь с корпорацией Dell для их устранения. Во время звонка

держите под рукой счет или упаковочный лист. Инструкции по получению номера телефона для вашего региона приведены в разделе «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53.

Информация о продукции

Если вам понадобится информация о других продуктах, которые можно приобрести у Dell, или вы хотите сделать заказ, посетите веб-сайт корпорации Dell по адресу: **www.dell.com**. Инструкции по получению номера телефона для связи со специалистом по продажам в вашем регионе приведены в разделе «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 53.

Перед тем как позвонить

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Во время звонка будьте готовы сообщить свой экспресс-код техобслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки сможет быстро соединить вас с нужным специалистом. Возможно, вам будет предложено назвать номер метки обслуживания (расположенной на задней или нижней стороне компьютера).

Не забудьте заполнить нижеприведенную контрольную форму диагностики. Желательно, чтобы перед звонком в службу технической поддержки вы включили компьютер и во время разговора находились рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно сообщить, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для

Получение справки

устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.

Контрольная форма диагностики

- Ф.И.О.:
- Дата:
- Адрес:
- Номер телефона:
- Метка обслуживания (штрих-код на задней или нижней стороне компьютера):
- Экспресс-код техобслуживания:
- Номер разрешения на возврат товара (если он предоставлен специалистом службы технической поддержки Dell):
- Операционная система и версия:

- Устройства:
- Платы расширения:
- Есть ли подключение к сети? Да/ Нет
- Сеть, версия и сетевой адаптер:
- Программы и их версии:

Сверьтесь с документацией к операционной системе для определения содержания загрузочных файлов компьютера.

Если к компьютеру подключен принтер, распечатайте каждый файл или запишите его содержимое перед тем, как позвонить в Dell.

- Сообщение об ошибке, кодовый сигнал или диагностический код:
- Описание проблемы и предпринятых мер для ее устранения:

Как связаться с корпорацией Dell

Клиенты в США могут звонить по телефону: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии Интернет-соединения контактную информацию можно найти в инвойсе покупки, в упаковочный листе, в счете или в каталоге продуктов Dell.

Корпорация Dell предоставляет различные онлайн- и телефонные услуги для поддержки своих клиентов. Доступность этих услуг зависит от страны и продукта; следует учесть, что в вашем регионе некоторые услуги могут быть недоступны.

Чтобы связаться с корпорацией Dell по вопросам продаж, технической поддержки и работы с клиентами, следует сделать нижеследующее.

1. Посетите сайт **support.dell.com**.
2. Укажите страну и регион в раскрываемом меню **Choose A Country/Region** (Выберите страну/ регион), расположенном в нижней части страницы.
3. Нажмите кнопку **Contact Us** (Свяжитесь с нами), расположенную на левой стороне страницы.
4. Выберите службу или ссылку поддержки, соответствующую вашим потребностям.
5. Выберите наиболее приемлемый для вас вид связи с корпорацией Dell.

Получение дополнительной информации и ресурсов

Если вам нужно:

переустановить операционную систему

запустить программу диагностики, переустановить системное программное обеспечение, обновить драйверы и ознакомительные файлы

получить дополнительные сведения об операционной системе, обслуживании периферийных устройств, RAID (избыточном массиве независимых дисков), Интернете, Bluetooth®, работе в сети и эл. почте

См.:

носитель Operating System
(Операционная система)

носитель *Drivers and Utilities*
(Драйверы и утилиты)



ПРИМЕЧАНИЕ: Обновления драйверов и документации можно найти на сайте поддержки Dell™ Support: **support.dell.com**.

установить Руководство по технологиям Dell на жесткий диск компьютера

Если вам нужно:

модернизировать компьютер с установкой новых или дополнительных модулей памяти или нового жесткого диска

заменить изношенные или неисправные компоненты

найти наиболее эффективные инструкции по безопасной работе с компьютером
просмотреть информацию о гарантии, правила и условия пользования (только для США), руководство по безопасной работе, нормативную информацию, сведения по эргономике и лицензионное соглашение с конечным пользователем

См.:

Service Manual (Руководство по обслуживанию), размещенное на сайте поддержки Dell Support: support.dell.com



ПРИМЕЧАНИЕ: В некоторых странах вскрытие компьютера и замена компонентов приводит к аннулированию гарантии. Проверьте условия гарантии и правила возврата перед выполнением работ внутри компьютера

документацию по безопасности и нормативным правилам, поставляемую вместе с компьютером, а также Regulatory Compliance Homepage (Главную страницу нормативного соответствия) по адресу: www.dell.com/regulatory_compliance.

Если вам нужно:

найти метку обслуживания/ экспресс-код техобслуживания — метка обслуживания необходима для идентификации компьютера на сайте **support.dell.com**, а также при обращении в службу технической поддержки

найти драйверы для загрузки
получить доступ к технической поддержке и справке по продуктам

проверить состояние заказа по новым покупкам

найти ответы на наиболее часто задаваемые вопросы

найти информацию о последних обновлениях, относящихся к техническим модификациям вашего компьютера, или справочные материалы для технических специалистов и опытных пользователей

См.:

метка находится на обратной или задней стороне компьютера

веб-сайт службы технической поддержки Dell™ Support по адресу: **support.dell.com**

Основные технические характеристики

Модель компьютера

Dell Inspiron 1210

В этом разделе приведена основная информация, которая может потребоваться для настройки, обновления драйверов и модернизации компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Рыночные продукты могут различаться в зависимости от региона. Для получения дополнительной информации о конфигурации вашего компьютера выполните команды: **Пуск**→ **Справка и поддержка**, затем выберите опцию для просмотра информации о компьютере.

Процессор

| | |
|----------------------|----------------------------|
| Тип | Intel® Silverthorne |
| ЦП | Intel® Atom™ Z520 или Z530 |
| Кэш второго уровня | 512 Кб |
| Частота внешней шины | 533 МГц |

Память

| | |
|-------------------------------|--------------|
| Разъемы | Нет |
| Емкость | 1 Гб |
| Тип памяти | 533 МГц DDR2 |
| Возможная конфигурация памяти | 1 Гб |

Основные технические характеристики

Информация о компьютере

| | |
|---|---|
| Системный чипсет | Intel LPIA (архитектура Intel с низким потреблением) Poulsbo US15W |
| Разрядность шины данных | 64 бита |
| Разрядность шины DRAM | одноканальные шины 64 бита |
| Разрядность адресной шины микропроцессора | 32 бита |
| Размер памяти Flash EEPROM | 1 Мб |

Связь

| | |
|------------------|---|
| Тип модема | внешний USB-модем V.92 56K |
| Интерфейс модема | универсальная последовательная шина (USB) |

Связь

| | |
|--------------------|--|
| Сетевой адаптер | 10/100 Ethernet LAN на системной плате |
| Беспроводная связь | WLAN, WWAN (Mini-Card), беспроводная технология Bluetooth® |

Видео

| | |
|---|--|
| Видеоконтроллер | Intel LPIA Poulsbo |
| Видеопамять | системная память емкостью 8 МБ (общая) |
| Интерфейс жидкокристаллического дисплея | LVDS |

Аудиоразъемы

| | |
|------------------|--|
| Тип аудиосистемы | одноканальная типа High Definition Audio |
|------------------|--|

Аудиоразъемы

| | |
|------------------------------|---|
| Звуковой контроллер | ALC269 |
| Преобразование стереосигнала | 24-разрядное (из аналоговой формы в цифровую и из цифровой в аналоговую) |
| Внутренний интерфейс | Intel High Definition Audio |
| Внешний интерфейс | встроенный аналоговый микрофон, разъем для подключения внешнего микрофона, разъем для колонок и наушников |
| Акустика | один динамик сопротивлением 4 Ом |

Аудиоразъемы

| | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Усилитель встроенного динамика | мощность 1 Вт при сопротивлении 4 Ом |
| Регулировка уровня звука | программная регулировка |

Порты и разъемы

| | |
|-------------------|---|
| Аудио-разъемы | встроенный аналоговый микрофон, встроенный аналоговый динамик, разъем для подключения внешнего микрофона, один разъем для стерео наушников/ динамиков |
| Разъемы Mini-Card | два полноразмерных слота для карт Mini Card, а также приспособления для использования карт половинного размера |

Основные технические характеристики

Порты и разъемы

| | |
|-----------------|---------------------------------------|
| Сетевой адаптер | разъем RJ-45 |
| USB | три 4-контактных разъема шины USB 2.0 |
| Видео | 15-контактный разъем |

Дисплей

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Тип (TrueLight) | CCFL |
| <i>Размеры:</i> | |
| Высота | 163,2 мм (6,42 дюйма) |
| Ширина | 261,12 мм (10,28 дюйма) |
| Диагональ | 308 мм (12,1 дюйма) |
| Максимальное разрешение | 1280 x 800 |

Порты и разъемы

| | |
|------------------------------|---|
| Частота обновления | 60 Гц |
| Угол открытой крышки дисплея | От 0° (в закрытом положении) до 135° |
| Яркость | 170 мин. минимальная – 170 кд/мм ² , стандартная – 200 кд/мм ² (5 т. ср.) |

Угол просмотра:

| | |
|----------------|---|
| По горизонтали | типовое значение ±40° (CR≥10) |
| По вертикали | типовое значение +15°/-30° (CR≥10) |
| Шаг пикселя | 0,204 x 0,204 мм ² |
| Регулировки | яркость регулируется с помощью комбинаций клавиш клавиатуры (см. <i>Руководство по технологиям Dell</i>) |

Клавиатура

| | |
|-------------------|--|
| Количество клавиш | 82 (США и Канада), 83 (Европа), 86 (Япония), 82 (Корея) |
|-------------------|--|

Камера

| | |
|--------------------------|---|
| Количество пикселей | 1,3 мегапикселя |
| Видеоразрешение | 320x240 ~1280x1024 (640x480 при 30 кадрах в секунду) |
| Диагональный угол обзора | 66° |

Сенсорная панель

| | |
|--|--------------------|
| Разрешение сенсорной панели (в режиме графического планшета) | 240 знаков на дюйм |
|--|--------------------|

Размер:

| | |
|--------|---|
| Ширина | активная зона: 79,62 мм (3,13 дюйма) |
| Высота | 39,5 мм (1,55 дюйма), прямоугольник |

Основные технические характеристики

Аккумуляторная батарея

| | |
|--|---|
| Тип | 3-секционная или 6-секционная, 18650 lithium ion (литий-ионная) |
| <i>3-секционная 18650 lithium ion (литий-ионная)</i> | |
| Высота | 23,8 мм (0,93 дюйма) |
| Ширина | 204 мм (8,03 дюйма) |
| Глубина | 38 мм (1,49 дюйма) |
| Вес | 175 г (0,38 фунта) |
| <i>3-секционная 18650 lithium ion (литий-ионная)</i> | |
| Высота | 37,75 мм (1,48 дюйма) |
| Ширина | 225 мм (8,85 дюйма) |

Аккумуляторная батарея

| | |
|---|---|
| Глубина | 55,15 мм (2,17 дюйма) |
| Вес | 325 г (0,71 фунта) |
| Напряжение | 11,1 В пост. тока |
| <i>Время подзарядки (приблизительно):</i> | |
| При выключенном компьютере | 4 часа |
| Время работы | Зависит от условий работы; может быть значительно снижено при условиях повышенного энергопотребления. |
| Дополнительно см. <i>Руководство по технологиям Dell.</i> | |

Аккумуляторная батарея

Срок службы (приблизительно) 300 циклов зарядки/разрядки

Диапазон температур:

Эксплуатация от 0° до 35° C (от 32° до 95° F)

Хранение от -40° до 65° C (от -40° до 149° F)

Батарея типа «таблетка» (RTC) CR-2032

Адаптер переменного тока

Входное напряжение 100-240 В переменного тока

Входной ток (максимальный) 1,0 А

Адаптер переменного тока

Входная частота 50-60 Гц

Выходная мощность 30 Вт

Выходной ток 1,58 А (максимальный)

Номинальное напряжение 19,0 В пост. тока

Размеры:

30 Вт (APD)

Высота 59,2 мм (2,33 дюйма)

Ширина 34,0 мм (1,34 дюйма)

Глубина 85,0 мм (3,35 дюйма)

Вес (с кабелями) 0,15 кг (0,33 фунта)

Основные технические характеристики

Адаптер переменного тока

30 Вт (ESP)

Высота 57,0 мм (2,24 дюйма)

Ширина 40,0 мм (1,57 дюйма)

Глубина 80,0 мм (3,15 дюйма)

Вес (с кабелями) 0,18 кг (0,40 фунта)

30 Вт (PI)

Высота 70,0 мм (2,76 дюйма)

Ширина 36,0 мм (1,42 дюйма)

Глубина 78,0 мм (3,07 дюйма)

Вес (с кабелями) 0,156 кг (0,34 фунта)

Габариты

Высота от 21 мм до 24 мм
(от 0,83 дюйма до 0,98 дюйма)

Ширина 299 мм (11,8 дюйма)

Глубина 229 мм (9 дюйма)

Вес (с 3-секционной батареей):

возможна конфигурация с весом менее 1,24 кг (2,73 фунта)

Условия окружающей среды

Диапазон температур:

Эксплуатация от 0° до 35° C
(от 32° до 95° F)

Хранение от -20° до 65° C
(от -4° to 149° F)

Условия окружающей среды

Относительная влажность (макс.):

Эксплуатация 10-90 % (без конденсации)

Хранение 5-90 % (без конденсации)

Максимальная вибрация (среднеквадратичное значение ускорения силы тяжести; рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих рабочие условия пользователя):

Эксплуатация 0,925 GRMS

Хранение 1,32 GRMS

Максимальное ударное ускорение (измерено при припаркованных головках жесткого диска и длительности импульса 2 мсек):

Эксплуатация 112 г

Условия окружающей среды

Хранение 163 г

Высота над уровнем моря (макс.):

Эксплуатация от -15,2 до 3048 метров (от -50 до 10 000 футов)

Хранение от -15,2 до 10 668 метров (от -50 до 35 000 футов)

Уровень загрязнения воздуха G2 или ниже, согласно нормативу ISA-S71.04-1985

Алфавитный указатель

A

AutoTech **50**

D

Dell Factory Image Restore
(утилита восстановления
заводского состояния) **40**

Dell Support Center (центр поддержки) **32**

Dell Support (веб-сайт поддержки) **56**

F

FTP-имя, anonymous (анонимно) **50**

I

ISP

поставщик услуг Интернета. **10**

W

Windows Vista®

переустановка **45**

Windows, переустановка **40**

A

адаптер переменного тока

размеры и вес **63, 64**

адрес эл. почты

техническая поддержка **49**

адрес эл. почты службы поддержки **49**

B

вентиляция, обеспечение **5**

восстановление заводской
конфигурации **42**

восстановление системы **40**

Д

данные, создание резервных копий **24**
драйверы и загрузки **56**

К

как связаться с корпорацией Dell **51**
как связаться с корпорацией Dell онлайн **53**
компьютер, настройка **5**
контрольная форма диагностики **52**

О

опции переустановки системы **40**

П

переустановка Windows XP **40**
повреждения, предотвращение **5**
поддержка памяти **57**
подключение
 подключение к Интернету **9**

 подключение беспроводной сети **25**
 подключение к Интернету **10**
 поиск дополнительной информации **54**
 пользовательская настройка
 индивидуальная настройка
 энергетических параметров **23**
 проблемы с оборудованием
 диагностика **36**
 проблемы с памятью
 решение **28**
 проблемы с программным
 обеспечением **28**
 проводная сеть
 сетевой кабель, подключение **7**
 продукты
 информация и покупка **51**
 процессор **57**

Р

резервные копии

создание **24**

ресурсы, поиск дополнительных

ресурсов **54**

решение проблем **25**

Руководство по технологиям Dell

дополнительная информация **54**

С

сетевые подключения

исправление **26**

скорость работы в сети

проверка **25**

служба работы с клиентами **48**

Сообщения системы **33**

состояние заказа **50**

сохранение энергии **23**

справка

получение помощи и поддержки **47**

Справка по устранению неполадок

оборудования **36**

Т

техническая поддержка **48**

У

удлинители электропитания,

использование **6**

установка, перед началом работы **5**

Х

характеристики **57**

характеристики программного
обеспечения **22**

Ч

чипсет (набор микросхем) **58**

Ш

шина расширения **58**

Э

энергия

сохранение **23**

Отпечатано в Китае.
Отпечатано на бумаге вторичной переработки.

www.dell.com | support.dell.com



OK800JA00